



ARIZONA CUSTOMER PROPRIETARY NETWORK INFORMATION NOTICE

This information regarding **Customer Proprietary Network Information, or CPNI**, is provided in accordance with federal and state regulations that require telecommunications carriers to provide notice concerning a carrier's use of CPNI.

CPNI is the information that Eschelon gathers about its customers 1) that relates to the quantity, technical configuration, type, destination, and amount of use of telecommunications services subscribed to by its customers, and that is made available to Eschelon by the customer solely by virtue of the carrier-customer relationship; and 2) information contained in the bills pertaining to telephone exchange service or telephone toll service received by a customer of a carrier. CPNI includes information related to calls initiated or received by a customer. CPNI does not include subscriber list information.

Customer Privacy

Eschelon offers various communications-related services, including local and long distance service, and telecommunications equipment. In order to better serve your communication needs, from time to time we would like to share your CPNI across product lines within Eschelon. Eschelon would also like to share your CPNI on a limited, as-needed basis with trusted agents and independent contractors that assist Eschelon in providing you with communication-related services. These parties share a duty to protect your CPNI. Our use of CPNI may enhance our ability to offer products and services tailored to your specific needs. Eschelon will not sell your CPNI to third parties, or otherwise disclose your CPNI to third parties unless required to do so by operation of law.

Customer Rights

CPNI is subject to federal and state laws and regulations. Eschelon is fully committed to complying with these CPNI laws and regulations. You have the right to protection of your confidential information and Eschelon has the duty to protect that information.

If you prefer that Eschelon not use, disclose, or allow access to your CPNI to offer you our communications-related products and services to which you do not already subscribe, you may "opt-out" – that is, you may direct us not to make these disclosures across additional product lines within Eschelon. Your decision to opt-out will not affect the provision of any services to which you currently subscribe. **IF WE DO NOT HEAR FROM YOU WITHIN 33 DAYS OF THE MAILING DATE OF THIS NOTIFICATION, WE WILL ASSUME THAT YOU APPROVE OUR USE OF YOUR CPNI FOR THE PURPOSES OF PROVIDING YOU WITH INFORMATION ABOUT OUR OTHER COMMUNICATIONS-RELATED SERVICES. YOU HAVE THE RIGHT TO DISAPPROVE OUR USE OF YOUR CPNI AND MAY DENY OR WITHDRAW OUR RIGHT TO USE YOUR CPNI AT ANY TIME.** Your approval or denial of approval for the use of CPNI is valid until such time as your telephone services are discontinued or you affirmatively revoke or limit such approval or denial. If you have previously opted-out, you do not need to respond to this notice in order to maintain your current opt-out status. However, if you opt-out now, or maintain opt-out status, Eschelon's ability to offer you certain services to which you do not currently subscribe, including promotions and cost-saving bundled services, may be limited.

How to Contact Us to Opt-Out

If you wish to opt-out or change your previous CPNI opt-out selection, please state your preference in writing to Eschelon at the following address:

Eschelon Telecom, Inc.
Attn: Customer Service – CPNI
730 Second Ave. S., Suite 900
Minneapolis, MN 55402



**CLIENTE DE ARIZONA PATENTADO
AVISO DE INFORMACIÓN**

Está información con respecto a la Red Patentada del Cliente, llamada **Customer Proprietary Network Information** o CPNI, es proporcionada de acuerdo con regulaciones federales y estatales que requieren que portadores de telecomunicaciones proporcionen el aviso acerca del uso portador de CPNI.

CPNI es la información que Eschelon junta sobre sus clientes 1) que está relacionada con la cantidad, configuración técnica, tipo, destino, y cantidad del uso de servicios de telecomunicaciones suscritos por los clientes, y que está a la disposición de Eschelon por el cliente únicamente por virtud a la relación de cliente-portador; y 2) la información contenida en las cuentas que pertenecen al servicio telefónico central o tarifas de servicio telefónico recibidas por un cliente de un portador. El CPNI incluye información relacionada a llamadas iniciadas o recibidas por un cliente. El CPNI no incluye lista de información de suscriptores.

Privacidad del Cliente

Eschelon ofrece varios servicios de comunicaciones, incluyendo servicio de corta y larga distancia, y aparatos de telecomunicaciones. A fin de servir mejor sus necesidades de comunicación, de vez en cuando nos gustaría compartir su CPNI a través de líneas de productos dentro de Eschelon. A Eschelon también le gustaría compartir su CPNI limitadamente o cuando sea necesario con agentes confiados y contratistas independientes que asisten a Eschelon en proveerle con servicios de comunicaciones. Estos agentes y contratistas comparten el deber de proteger su CPNI. Nuestro uso de CPNI puede mejorar nuestra capacidad de ofrecer productos y servicios adaptados a sus necesidades específicas. Eschelon no venderá su CPNI a otros medios, o de otro modo no revelará su CPNI a otros medios a menos que esté requerido hacerlo por la ley.

Derechos del Cliente

El CPNI es sujeto a leyes federales y ciertas leyes y reglas estatales. Eschelon está enteramente cometido a cumplir con estas leyes y reglas de CPNI. Usted tiene el derecho a la protección de su información confidencial y Eschelon tiene el deber de proteger aquella información.

Si usted prefiere que Eschelon no use, revele, o permita el acceso a su CPNI para ofrecerle nuestros productos relacionados con las comunicaciones y servicios a los cuales usted todavía no se suscribe, usted puede optar por excluirse voluntariamente – es decir, usted puede informarnos para no hacer estas revelaciones a través de líneas de productos adicionales dentro de Eschelon. Su decisión a la opción de exclusión no afectará la provisión de ningún servicio al cual usted actualmente se suscribe. **SI NO TENEMOS NOTICIAS DE USTED EN 33 DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA DE ENVÍO DE ESTE AVISO, ASUMIREMOS QUE USTED APRUEBA NUESTRO USO DE SU CPNI CON EL PROPOSITO DE PROVEERLE CON INFORMACIÓN SOBRE NUESTROS OTROS SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS COMUNICACIONES. USTED TIENE EL DERECHO DE DESAPROBAR NUESTRO USO DE SU CPNI Y PUEDE NEGAR O RETIRAR NUESTRO DERECHO DE USAR SU CPNI EN CUALQUIER MOMENTO.** Su aprobación o desaprobación para el uso de CPNI es válida hasta cuando sus servicios telefónicos sean descontinuados o usted afirmativamente revoca o limita tal aprobación o desaprobación. Si usted antes ya había optado por excluirse, usted no tiene que responder a este aviso a fin de mantener su estado corriente. Sin embargo, si usted opta por excluirse ahora, o mantiene el estado de exclusión, la capacidad de Eschelon de ofrecerle ciertos servicios a los cuales usted no se suscribe actualmente, incluso promociones y economía de costos de servicios en bulto, pueden ser limitados.

Como ponerse en Contacto con Nosotros

Si usted desea la opción de exclusión o cambia su opción anterior de CPNI, por favor declare su preferencia por escrito a Eschelon en la dirección siguiente:

Eschelon Telecom, Inc.
Attn: Customer Service - CPNI
730 Second Ave. S, Suite 900
Minneapolis, MN 55402